

Presentación del IDCE-360°

Para sostener un ambiente escolar que permita aprender, enseñar y convivir bien, se han de tomar decisiones acertadas basada en información rigurosa: no percepciones aisladas, sino evidencia estructurada, comparable y accionable sobre el real estado de la convivencia en su comunidad educativa.

Por eso le presentamos el **IDCE-360**, el Instrumento Diagnóstico de Convivencia Escolar de **AuditConsultores**, diseñado específicamente para establecimientos de la educación pública y privada.

1. ¿Qué es el IDCE-360?

El IDCE-360 es un cuestionario de evaluación 360° que mide **8 dimensiones claves de la convivencia escolar** — desde el clima relacional y la prevención de la violencia hasta la gestión institucional y la participación democrática — recogiendo simultáneamente la voz de **5 estamentos: directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes y familias**.

El IDCE 360° está estructurado en **24 subdimensiones y 72 ítems**, con versiones diferenciadas para cada actor, escala Likert de 5 puntos y corrección automática de ítems inversos.

2. Base científica y confiabilidad

El Instrumento posee base científica, con índices de confiabilidad **α de Cronbach entre 0,74 y 0,88** — nivel que la psicometría internacional clasifica como **aceptable a muy bueno** para instrumentos de diagnóstico educativo.

El instrumento integra y adapta cuatro fuentes validadas en Chile y América Latina:

Fuente	Referencia y aporte al instrumento
Escala ECE	Del Rey, Casas & Ortega (2017). Validada en Chile y América Latina. α de Cronbach 0,74 – 0,88.
CENVI	Universidad Católica de Temuco (2018). Alineada a estándares MINEDUC y aplicada en contexto chileno.
CCE	Chaparro, Caso & Fierro (2012). Validado en 2.868 estudiantes. Modelo confirmado de 3 dimensiones (Inclusión, Democracia, Paz).
PNCE 2024	Política Nacional de Convivencia Educativa MINEDUC. Marco normativo vigente que articula las 8 dimensiones del instrumento.

3. ¿Qué logra su establecimiento con este diagnóstico?

Diagnóstico riguroso y cuantificado

Puntajes por dimensión y estamento en escala 1–5 con niveles de interpretación claros: crítico, en desarrollo, satisfactorio u óptimo.

Visión 360° de toda la comunidad

Una sola aplicación recoge simultáneamente la percepción de los 5 estamentos, eliminando sesgos de una sola mirada.

Identificación de brechas y puntos ciegos

Detecta dónde los adultos sobreestiman la convivencia respecto a la experiencia real de estudiantes y familias.

Cumplimiento normativo MINEDUC

Genera los insumos necesarios para el Plan de Gestión de Convivencia Escolar, alineado con la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.

Plan de acción priorizado

Orientaciones concretas y diferenciadas por nivel de urgencia: qué sostener, qué fortalecer y qué intervenir de inmediato.

Comparabilidad entre establecimientos

Los resultados son comparables entre colegios del SLEP, habilitando una gestión territorial de la convivencia basada en datos.

4. ¿Cómo se desarrolla el proceso?

N°	Etapa	Descripción
01	Reunión de coordinación	Definición de muestra, calendario de aplicación y versiones del cuestionario por estamento (30 min, online o presencial).

02	Aplicación del IDCE-360 (Levantamiento de la información)	Cuestionarios en formato digital o papel, con soporte técnico de AuditConsultores durante todo el proceso.(48 a72 hrs.)
03	Tabulación y análisis	Procesamiento automatizado de resultados, corrección de ítems, cálculo del IGCE ponderado y análisis de brechas 360°. (48 hrs. desde cerrado el proceso)
04	Informe y devolución	Presentación de resultados al equipo directivo con hallazgos priorizados y plan de acción diferenciado por nivel. (60 minutos)

Valor de la aplicación del proceso de diagnóstico

\$ 1.400.000

¿Le interesa conocer el real estado de la convivencia en su establecimiento?

Le invitamos a una reunión de 30 minutos — presencial u online — para presentarle el IDCE-360 en detalle y acordar un piloto para su establecimiento.

 [\[rodrigogodoyp@auditconsultores.cl\]](mailto:rodrigogodoyp@auditconsultores.cl) ·  [\[+56 976501780\]](tel:+56976501780) · 

www.auditconsultores.cl

Le saluda atentamente,

Rodrigo Godoy Pineda

Doctor en Psicología Organizacional y del Trabajo · Universidad de Barcelona
 Consultor ATE · Especialista en Diagnóstico Organizacional y Convivencia Escolar
 AuditConsultores · www.auditconsultores.cl